

HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

RESTAURANT

Breakfast : 07:00-11:00 Open Buffet in Otia main Restaurant
Lunch : 12:30-15:00 Open Buffet in Otia main Restaurant
Dinner : 18:30-22:00 Open Buffet in Otia main Restaurant

SNACK SERVICES

Agora Restaurant (beach) 24h
Lagoon Lounge Patisserie (beach) 11:00 – 23:00
Ice cream in Agora (beach) 11:00 - 18:00
Room Service - 24h / 15 € per order

A LA CARTE RESTAURANTS

Dolce Vita - Italian Restaurant (beach). 19:00 - 22:00 free of charge
Ariel - Seafood Restaurant (beach) 19:00 - 21:00 free of charge
La Cascade – French Restaurant (beach). 19:00 – 22:00 free of charge
Dolce Vita A la Carte Breakfast (beach). 07:00 - 11:00 free of charge

We would like to remind you that for all A la carte Restaurants reservation is needed .

For reservation, please contact Guest Relations.

BARS

Lagoon Lounge & Bar (beach) :24h
Lobby Bar (main building) :24h
Agora Bar (beach) :24h
Beach Bar :08:00 - Sunset

HOTEL CLINIC

Kindly note the hotel doctor is available 24 hours a day, for an extra charge.

NOTE: You may find detailed information about the hotel, from Info Channel on your room TV. Check out time is 12:00 P.M. Rooms need to be prepared for new arrivals. The above-mentioned services and service times can be adjusted ,closed and changed by the hotel management due to weather conditions, seasonal demands, in case of health risk and legal prohibitions that may occur.

FANCYLAND

Operating hours 09:30 – 17:30
In the evening we have more activities & Kids Disco.
There are activities according to age groups between 4-12
Opening hours may change due to weather and operational conditions.
Fancysnack restaurant is open from 11:00 until 18:00.
Ice cream is available free of charge.

WI-FI INTERNET

Wi-Fi service is available in all areas of the hotel free of charge.
Log in with your first name as on your passport, room number and a valid email address.

LAUNDRY & IRONING SERVICES

To get your items the next day, please hand them in to Housekeeping Service before 10:00 A.M. To quicken the process you may call reception or guest relations.
Laundry & Ironing services are with extra charge.

BEACH TOWEL SERVICE

Please use your towel card to pick up your beach towel from the towel center by the beach between 08:00 and 18:00.

MASSAGE SERVICES

To get more information about massage services please contact with Guest Relations Department.

FITNESS CENTER

You may use gym and fitness facilities at the beach area.
Operating hours: 07:00 – 19:00

LIMOUSINE SERVICE

For a limousine service, please contact Guest Relations department.

WAKE UP CALL

For a Wake up call service, kindly contact Reception or Guest Relations department.

Dear Guest,
Welcome to our hotel, we are pleased to welcome you to our resort.

You can find information in this info guide which will help you during your stay.

Thank you for choosing us.
Hotel Management

To call reception, kindly dial 0 from your phone.
To call Guest Relations, kindly dial 1 from your phone.

To call another room, kindly press 5 and the room number you would like to reach.

For any requests kindly contact us on WhatsApp number +20 106 8682 569



КОНЦЕПЦИЯ “HIGH CLASS” И КАРТА ОТЕЛЯ

РЕСТОРАН

Завтрак	07:00-11:00	Шведский стол в ресторане Otia
Обед	12:30-15:00	Шведский стол в ресторане Otia
Ужин	18:30-22:00	Шведский стол в ресторане Otia

СНЕК СЕРВИС

Ресторан Agoa (пляж)	24 часа
Кондитерская Lagoon Lounge (пляж)	11:00 – 23:00
Мороженое в Agoa (пляж)	11:00 - 18:00
Еда и напитки в номер – 24 часа / 15 € за заказ	

РЕСТОРАНЫ A LA CARTE

Итальянский ресторан Dolce Vita (пляж)	19:00 - 22:00 бесплатно
Рыбный ресторан Ariel (пляж)	19:00 - 21:00 бесплатно
Французский ресторан La Cascade (пляж)	19:00 – 22:00 бесплатно
Dolce Vita A' a Carte Завтрак (пляж)	07:00 - 11:00 бесплатно

Напоминаем, что во все рестораны A La Carte требуется предварительная резервация. Для резервации обратитесь, пожалуйста, в Отдел по работе с гостями.

БАРЫ

Lagoon Lounge & Bar (пляж)	24 часа
Lobby Бар (главное здание)	24 часа
Бар Agoa (пляж)	24 часа
Пляжный бар	с 08:00 до захода солнца

ОТЕЛЬНАЯ КЛИНИКА

Обратите внимание, что отельный врач доступен круглосуточно за дополнительную плату.

ПРИМЕЧАНИЕ: Подробную информацию об отеле можно найти на информационном канале по телевизору в номере. Время выезда из отеля 12:00. Номера должны быть подготовлены к новым прибытиям. Вышеупомянутые услуги и время обслуживания могут быть скорректированы, отменены или изменены администрацией отеля в связи с погодными условиями, сезонными требованиями, в случае риска для здоровья и правовых запретов, которые могут возникнуть.

FANCYLAND

Время работы 09:30 – 17:30

Вечером доступны другие мероприятия и Детская Дискотека.

Развлечения для разных возрастных групп от 4 до 12 лет. Время работы может быть изменено в связи с погодными условиями и условиями работы.

Ресторан Fancysnack открыт с 11:00 до 18:00.

Мороженое доступно бесплатно.

ИНТЕРНЕТ WI-FI

Бесплатный Wi-Fi предоставляется на всей территории отеля. Чтобы подключиться к Wi-Fi, пожалуйста, введите Ваше имя (как в заграничном паспорте), номер комнаты и действующий адрес электронной почты.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ГЛАЖКИ

Чтобы получить свои вещи на следующий день, пожалуйста, отдайте их в Службу по уборке до 10:00 утра. Чтобы ускорить процесс Вы можете позвонить на стойку регистрации или в Отдел по работе с гостями. Услуги прачечной и глажки предоставляются за дополнительную плату.

ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА

Пожалуйста, используйте свою карточку для полотенец, чтобы взять свое пляжное полотенце в центре полотенец на пляже с 08:00 до 18:00..

УСЛУГИ МАССАЖА

Для получения дополнительной информации о массажных услугах, пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями.

ФИТНЕС-КЛУБ

Вы можете воспользоваться тренажерным залом и фитнес-оборудованием на территории пляжа. Время работы: 07:00-19:00.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР

Чтобы заказать услугу индивидуального трансфера, пожалуйста, свяжитесь с Отделом по работе с гостями.

УСЛУГА “БУДИЛЬНИК”

Чтобы заказать услугу “Будильник”, пожалуйста, свяжитесь со Стойкой регистрации или Отделом по работе с гостями.

Уважаемый Гость,
Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле.
Этот информационный буклет поможет Вам
найти всю необходимую информацию, которая
может понадобиться в течение отдыха.
Спасибо, что выбрали нас.
Администрация отеля

Чтобы позвонить на Ресепшн, пожалуйста,
наберите 0 со своего телефона в номере.
Чтобы позвонить в Отдел по работе с гостями,
пожалуйста, наберите 1.
Чтобы позвонить в другую комнату, пожалуйста,
нажмите 5 и номер комнаты.
По любым вопросам, пожалуйста, свяжитесь с
нами по номеру WhatsApp +20 106 8682 569


XANADU[®]
— MAKADI BAY —
HURGHADA

RESTAURACJA

Śniadanie	07:00-11:00 Bufet otwarty w restauracji Otia
Obiad	12:30-15:00 Bufet otwarty w restauracji Otia
Kolacja	18:30-22:00 Bufet otwarty w restauracji Otia

PRZEKĄSKI

Restauracja Agora (plaża)	24 h
Cukiernia Lagoon Lounge (plaża)	11:00 – 23:00
Lody w Agora (plaża)	11:00 - 18:00
Serwis pokojowy – 24 h / 15 € za zamówienie	

RESTAURACJE A LA CARTE

Włoska restauracja Dolce Vita (plaża)	19:00 - 22:00 bez opłat
Rybna restauracja Ariel (plaża)	19:00 - 21:00 bez opłat
Francuska restauracja La Cascade (plaża)	19:00 – 22:00 bez opłat
Dolce Vita A' a Carte Śniadanie (plaża)	07:00 - 11:00 bez opłat

Przypominamy, że dla wszystkich Restauracji A la carte wymagana jest rezerwacja.

W sprawie rezerwacji prosimy o kontakt z Działem ds. Relacji z Gośćmi.

BARY

Lagoon Lounge & Bar (plaża)	24 h
Lobby Bar (główny budynek)	24h
Bar Agora (plaża)	24 h
Bar na plaży	od 08:00 do zachodu słońca

KLINIKA HOTELOWA

Hotelowy lekarz jest dostępny przez całą dobę za dodatkową opłatą.

UWAGA: Szczegółowe informacje o hotelu można znaleźć na kanale informacyjnym na telewizorze w pokoju. Godzina wymeldowania 12:00. Pokoje muszą być przygotowane dla nowo przybyłych gości. Wyżej wymienione usługi i godziny obsługi mogą być dostosowywane, odwołane lub zmienione przez kierownictwo hotelu ze względu na warunki pogodowe, sezonowe wymagania, w przypadku zagrożenia zdrowia lub w przypadku zakazów prawnych, które mogą wystąpić.

FANCYLAND

Godziny otwarcia 09:30 – 17:30

Wieczorem dostępne są inne aktywności & Kids Disco.

Zajęcia są prowadzone według grupy wiekowej 4-12 lat.

Godziny otwarcia mogą ulec zmianie ze względu na warunki pogodowe lub operacyjne.

Restauracja Fancysnack czynna od 11:00 do 18:00.

Lody są dostępne bezpłatnie.

INTERNET WI-FI

Na całym terytorium hotelu można bezpłatnie korzystać z Wi-Fi.

Żeby połączyć się z Wi-Fi, prosimy wpisać imię (jak w paszporcie), numer pokoju i ważny adres e-mail.

USŁUGI PRANIA I PRASOWANIA

Aby odebrać swoje rzeczy następnego dnia, prosimy oddać je personelowi sprzątającemu przed godziną 10:00. Aby przyspieszyć ten proces, możecie zadzwonić do Recepcji lub do Działu ds. Relacji z Gośćmi. Usługi prania i prasowania dostępne są za dodatkową opłatą.

RĘCZNIKI PLAŻOWE

Prosimy korzystać z karty na ręczniki aby wziąć ręcznik plażowy z centrum ręczników przy plaży w godzinach 08:00-18:00.

USŁUGI MASAŻU

Aby uzyskać więcej informacji na temat usług masażu, prosimy o kontakt z Działem ds. Relacji z Gośćmi.

SIŁOWNIA

Możecie Państwo korzystać z siłowni i zaplecza fitness przy plaży.

Godziny otwarcia: 07:00 – 19:00.

TRANSFER PRYWATNY

W sprawie usługi transferu prywatnego, prosimy o kontakt z Działem ds. Relacji z Gośćmi.

USŁUGA BUDZENIA

Aby zamówić usługę budzenia, prosimy o kontakt z Recepcją lub Działem ds. Relacji z Gośćmi.

KONCEPCJA “HIGH CLASS” & MAPA HOTELU

Droży Goście,

Witamy w naszym hotelu. Miło nam powitać Państwa w naszym ośrodku.

W tym przewodniku informacyjnym znajdziecie informacje, które pomogą Wam podczas pobytu.

Dziękujemy, że wybraliście nas.

Zarząd Hotelu

Numer telefonu do Recepcji 0.

Numer telefonu do Działu ds. Relacji z Gośćmi 1.

Aby zadzwonić do innego pokoju, uprzejmie prosimy wcisnąć 5 i numer pokoju.

W przypadku jakichkolwiek pytań czy próśb prosimy o kontakt pod numerem WhatsApp

+20 106 8682 569



RESTAURANT

Frühstück : 07:00-11:00 Offenes Buffet im Restaurant Agora
Mittagessen : 12:30-15:00 Offenes Buffet im Restaurant Agora
Abendessen : 18:30-22:00 Offenes Buffet im Restaurant Agora

SNACK SERVICES

Agora-Restaurant 24Std
Lagoon Lounge Patisserie: 11:00 - 23:00
Eis in Agora. 11:00 - 18:00
Zimmerservice, 24-Stunden / 15 € pro Bestellung.

A LA CARTE RESTAURANTS

Dolce Vita Italienisches Restaurant 19.00 - 22:00 kostenfrei
Ariel / Fisch Restaurant 19:00 - 21:00 kostenfrei
La Cascade – Französisches Restaurant 19:00 – 22:00 kostenfrei
Dolce Vita A'la Carte Frühstück 07:00 - 11:00 kostenfrei

Wir möchten Sie daran erinnern, dass für alle À-la-carte-Restaurants eine Reservierung erforderlich ist.

Für Reservierungen wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung.

BARREN

Lagoon Lounge & Bar :24Std
Lobby Bar :24Std
Agora Bar :24Std
Beach Bar :08:00-Sonnenuntergang

HOTELKLINIK

Bitte beachten Sie, dass der Hotelarzt gegen Aufpreis rund um die Uhr zur Verfügung steht.

HINWEIS: Detaillierte Informationen über das Hotel finden Sie auf dem Infokanal auf Ihrem Zimmerfernseher.

Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Zimmer mussten für

Neuankömmlinge hergerichtet werden. Die oben genannten Leistungen und Servicezeiten können von der Hotelleitung aufgrund von Wetterbedingungen, saisonalen Anforderungen, bei Gesundheitsrisiken und eintretenden gesetzlichen Verboten angepasst, geschlossen und geändert werden.

FANCYLAND

Öffnungszeiten 09:30 – 17:30
Abends gibt es mehr Aktivitäten & Kids Disco.
Es gibt Aktivitäten nach Altersgruppen zwischen 4-12
Abhängig von der Jahreszeit und der Witterung hat das Hotel das Recht, Die Betriebstagen und -zeiten zu ändern.
Fancysnack Restaurant ist von 11:00 bis 18:00 geöffnet

WI-FI INTERNET

Sie nutzen Wi-Fi in allen Bereichen des Hotels kostenfrei.
Melden Sie sich mit Ihrem Vornamen wie in Ihrem Reisepass, der Zimmernummer und einer gültigen E-Mail-Adresse an.

WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE

Um ihre wäsche nächsten tag zurück zubekommen bitten wir sie ihre Wäsche bis 10:00 uns abzugeben. Um den Vorgang zu beschleunigen, rufen Sie bitte die Rezeption oder die Gästebetreuung an. Wäsche- und Bügelservice sind gegen Aufpreis .

STRANDTUCH SERVICE

Bitte holt eure Strandhandtücher mit der entsprechenden Karte am Strand zwischen 8.00 - 18.00 Uhr ab.

MASSAGESERVICE

Um weitere Informationen zum Massageservice zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung.

FITNESS

Sie können den Fitnessstudio und die Fitnessanlagen mit Meerblick nutzen.
Öffnungszeiten: : 07:00 – 19:00

LIMOUSINEN SERVICE

Für einen Limousinenservice wenden Sie sich bitte an die Gästebetreuung.

WECKRUF

Für einen Weckdienst wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder die Gästebetreuung..

HIGH CLASS KONZEPT & HOTEL KARTE

Sehr geehrter Gast,
herzlich willkommen in unserem Hotel. Wir freuen uns, Sie in unserem Resort begrüßen zu dürfen.
Wir haben für Sie eine Anleitung vorbereitet.
Diese soll Ihnen während Ihres Aufenthalts bei uns helfen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit und danken Ihnen, dass Ihre Wahl auf uns fiel.
Ihr Hotel-Management

Um die Rezeption anzurufen, wählen Sie bitte 0 von Ihrem Telefon aus.

Um die Gästebetreuung anzurufen, wählen Sie bitte 1 von Ihrem Telefon aus.

Um ein anderes Zimmer anzurufen, drücken Sie bitte 5 und die Zimmernummer, die Sie erreichen möchten.

Für Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter der WhatsApp-Nummer +20 106 8682 569



RESTAURACE

Snídaně : 07:00-11:00 švédský stůl v hlavní restauraci Otia
Oběd : 12:30-15:00 švédský stůl v hlavní restauraci Otia
Večeře : 18:30-22:00 švédský stůl v hlavní restauraci Otia

SVAČINY

Agora restaurace (pláž) 24h
Lagoon Lounge cukrářský koutek (pláž) 11:00 - 23:00
Zmrzlina v restauraci Agora (pláž) 11:00 - 18:00
Pokojevá služba - 24 hodin / 15 € za objednávku.

A LA CARTE RESTAURACE

Dolce Vita - Italská restaurace (pláž) 19.00 - 22:00 zdarma
Ariel - Restaurace s mořskými plody (pláž) 19:00 - 21:00 zdarma
La Cascade – Francouzská restaurace (pláž) 19:00 – 22:00 zdarma
Dolce Vita A la Carte snídaně (pláž) 07:00 - 11:00 zdarma

Rádi bychom Vám připomněli, že pro všechny restaurace A la carte je nutná rezervace.
Pro rezervaci kontaktujte prosím Guest Relations.

BARY

Lagoon Lounge & Bar (pláž) 24h
Lobby Bar (hlavní budova) 24h
Agora Bar (pláž) 24h
Plážny Bar 08:00 - západu slunce

HOTELOVÁ KLINIKA

Upozorňujeme, že hotelový lékař je k dispozici 24 hodin denně za příplatek.

POZNÁMKA: Podrobné informace o hotelu můžete najít na informačním kanálu na TV ve svém pokoji. Čas odhlášení je ve 12:00. Pokoje je třeba připravit pro budoucí příchozí hosty. Výše uvedené služby a servisní časy může vedení hotelu upravit, uzavřít a změnit z důvodu špatného počasí, sezónní náročnosti, v případě zdravotního rizika a zákonných zákazů, které mohou nastat.

FANCYLAND

Provozní doba 09:30 – 17:30.
Pořádáme denní aktivity pro děti od 2 do 12 let. Večer máme další aktivity a dětskou diskotéku.
Otevírací doba se může změnit v závislosti na počasí a provozu podmínky. Restaurace Fancysnack je otevřena od 11:00 do 18:00.
Zmrzlina je k dispozici zdarma.

WI-FI INTERNET

Wi-Fi je k dispozici ve všech prostorech hotelu zdarma. Přihlaste se svým křestním jménem jako v pasu, bez diakritiky, číslem pokoje a platnou e-mailovou adresou..

SLUŽBY PRANÍ A ŽEHLENÍ

Chcete-li své položky získat druhý den, odevzdejte je prosím do prádelny do 10:00 Chcete-li proces urychlit, můžete zavolat na recepci nebo na vztahy s hosty. Služba praní a žehlení prádla je za příplatek.

SLUŽBA PLÁŽOVÝCH OSUŠEK

Použijte prosím svou ručníkovou kartu k vyzvednutí plážového ručníku z ručníkového centra u pláže mezi 8:00 a 18:00.

MASÁŽNÍ SLUŽBY

Chcete-li získat více informací o masérských službách, kontaktujte oddělení pro styk s hosty.

FITNESS CENTRUM

Můžete využít posilovnu a fitness zařízení u pláže.
Provozní doba: 07:00 – 19:00

LIMUZÍNOVÝ SERVIS

V případě zájmu o službu limuzíny kontaktujte oddělení pro vztahy s hosty.

SLUŽBA BUZENÍ

Pro službu buzení se prosím obraťte na recepci nebo oddělení pro styk s hosty.

HIGH CLASS CONCEPT & HOTEL MAP

Drahý hosté,
Jsme rádi, že Vás můžeme přivítat do našeho resortu. Informace najdete v tomto informačním průvodci, který vám pomůže během vašeho pobytu.
Děkujeme, že jste si nás vybral.
Řízení hotelu

Chcete-li zavolat na recepci, laskavě vytočte z telefonu 0.

Chcete-li zavolat do oddělení vztahů s hosty, laskavě vytočte 1 ze svého telefonu.
Chcete-li zavolat do jiného pokoje, stiskněte laskavě 5 a číslo pokoje, které chcete kontaktovat.
V případě jakýchkoli požadavků nás laskavě kontaktujte na čísle WhatsApp +20 106 8682 569

