

OBAVEŠTENJE

Shodno pandemiji Covid 19 obaveštavamo vas o novim otkaznim pravilima za destinacije koje se nalaze u ponudi turističke agencije Odeon World travel, po destinacijama:

1. **Bugarska: Bansko, Borovec, Pamporovo** – moguć je povraćaj uplaćenog novca u celosti usled otkaza iz bilo kojih razloga najkasnije 7 dana pre početka putovanja. Ukoliko putnici odustanu od putovanja usled bolesti virusa Covid, potrebno je da dostave pozitivan nalaz. Rezervacija se u tom slučaju otkazuje bez storno troškova. Uplata će biti refundirana u celosti. Za sada PCR test za ulazak u Bugarsku nije neophodan, ukoliko se uvede i putnici odustanu od putovanja jer odbijaju da budu testirani-primenjivaće se Opšti uslovi putovanja.
2. **Srbija: Kopaonik, Zlatibor, Stara Planina** – uz pozitivan nalaz na Covid, refundira se novac u celosti. Pojedini hotelski objekti u Srbiji u slučaju otkaza rezervacije 14 dana pre putovanja, zadržavaju politiku besplatne izmene rezervacije za kasnije shodno raspoloživosti uz nemogućnost povraćaja uplaćenih sredstava. U ovakvim situacijama uplaćeni novac ne propada, već ostaje kao mogućnost korišćenja za kasnije u istom objektu. U svim ostalim situacijama primenjuje se politika Opštih uslova putovanja. Za detaljnije informacije molimo putnike da pročitaju Napomene u sklopu programa putovanja turističke agencije Odeon World Travel koje se odnose na Covid u okviru svakog hotela pojedinačno.
3. **Slovenija** (wellness i ski destinacije) – uz pozitivan nalaz na Covid otkazuje se rezervacija bez storno troškova i refundira se novac u celosti. Za sada PCR test za ulazak u Sloveniju nije neophodan, ukoliko se uvede i putnici odustanu od putovanja jer odbijaju da budu testirani – primenjivaće se Opšti uslovi putovanja, osim kod wellness destinacija gde rezervacija može da se otkáže bez storno troškova 24 sata pre putovanja. U svim ostalim situacijama primenjuju se Opšti uslovi putovanja.
4. **Egipat:** Hurgada – Testovi su obavezni, ukoliko putnici budu pozitivni refundira se novac u celosti. U svim drugačijim situacijama važe Opšti uslovi putovanja.
5. **Kipar:** Obavezni su PCR testovi, ukoliko testovi budu pozitivni, hotelski smeštaj se refundira u celosti. Što se tiče avionskih karata – primenjuje se redovna politika avio kompanija, odnosno promene uz doplatu ili otkaz uz storno troškove. Ovakvim slučajevima će se pristupati individualno. Ukoliko avio kompanija otkáže let, novac se refundira u celosti.
6. **Maldivi** – neophodni su testovi, ukoliko je nalaz pozitivan primenjivaće se Opšti uslovi putovanja (stvarni troškovi uz mogućnost eventualne promene rezervacije shodno slobodnim kapacitetima). Što se tiče avionskih karata – primenjuje se redovna politika avio kompanija, dakle promene uz doplatu ili otkaz uz storno troškove.
7. **Istanbul** – uz pozitivan nalaz na Covid hotel je moguće otkazati na dan putovanja bez ikakvih storno troškova, te će refundacija hotelskih usluga biti izvršena u celosti. Što se tiče avionskih karata – primenjuje se redovna politika avio kompanija, dakle promene uz doplatu ili otkaz sa storno troškovima. Ovakvim slučajevima će se pristupati individualno. Ukoliko avio kompanija otkáže let, novac se refundira u celosti.
8. **Jahorina** – uz pozitivan nalaz na Covid do 14 dana pre puta moguće je otkazati rezervaciju bez storno troškova i povraćaj u celosti. Pojedini hotelski objekti na Jahorini zadržavaju politiku besplatne izmene rezervacije za kasnije shodno raspoloživosti uz nemogućnost povraćaja uplaćenih sredstava. U ovakvim situacijama uplaćeni novac ne propada, već ostaje kao mogućnost korišćenja za kasnije u istom objektu. U svim ostalim situacijama primenjuje se politika Opštih uslova putovanja. Za detaljnije informacije molimo putnike da pročitaju Napomene u sklopu programa putovanja turističke agencije Odeon World Travel koje se odnose na Covid u okviru svakog hotela pojedinačno.
9. **Tunis** – primenjivaće se Opšti uslovi putovanja.
10. **Hrvatska** – uz pozitivan nalaz na Covid moguć je celokupan povraćaj novca 7 dana pre putovanja. Ukoliko do otkaza rezervacije dođe unutar 7 dana pre polaska, primenjivaće se Opšti uslovi putovanja uz napomenu da se svakom slučaju pristupa individualno, te da pojedini objekti dozvoljavaju besplatne promene za kasniju realizaciju i na taj način uplaćena sredstva ne propadaju. U svim ostalim situacijama primenjuju se Opšti uslovi putovanja.